

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A iniciativa Saneamento Inclusivo (“SI” ou “nós”) respeita a privacidade e reconhece a importância de zelar pelas informações que coleta sobre seus visitantes, usuários, colaboradores e parceiros, e se adequa aos padrões da Lei Geral de Proteção aos Dados (LGPD)<sup>1</sup>, em vigor desde agosto de 2020.

Este documento esclarece como a iniciativa utiliza as informações que porventura possam ser coletadas por meio de seus canais e aplicações digitais. Ao usar nossos canais ou nos fornecer informações por meio dos serviços e aplicações do SI, você concorda com a coleta e o uso de tais informações, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

A iniciativa Saneamento Inclusivo é uma organização da sociedade civil sediada em São Paulo (SP) com a missão contribuir para a consolidação de um repertório de soluções diversificado e qualificado, para lidar de forma adaptada com o saneamento nos diferentes territórios.

### Informações coletadas

Quando você utiliza nossos canais, podemos coletar informações de identificação pessoal (“Informações Pessoais”) sobre você, tais como nome, endereço eletrônico (e-mail), número de telefone e conteúdo que você ou outras pessoas fornecerem por meio dos canais. Essas informações são coletadas por meio de formulários de envio de mensagem ou cadastros voluntários por parte do usuário.

Também podemos coletar informações anonimizadas em categorias de informação a partir de sua utilização dos nossos canais como dados de navegador, modelo de hardware, sistema operacional, endereço IP, momento de acesso aos canais e o tipo de conteúdo ou páginas que você visualiza ou com o qual interage ao utilizar nossos canais.

### Por que coletamos essas informações

Coletamos suas informações para que possamos aprimorar nossos canais, e criar um relacionamento ativo com os visitantes e usuários. Através da coleta administramos e aperfeiçoamos nossos serviços e plataformas, promovemos a segurança e a proteção dos serviços e podemos fazer contato com você sobre os mesmos.

### Com quem compartilhamos as informações

Podemos compartilhar suas informações com terceiros prestadores de serviços e fornecedores que atuem em nome do SI no suporte ao fornecimento dos canais. Esses prestadores de serviço estão autorizados a utilizar suas Informações pessoais somente para nos ajudar na gestão da plataforma. Não vendemos nem compartilhamos suas informações com esses terceiros para propósitos comerciais diretamente ligados a eles.

Podemos compartilhar Informações anônimas com nossos financiadores e parceiros a fim de prestar contas sobre a utilidade e o desempenho dos canais do SI. Implementamos as salvaguardas técnicas, para proteger suas informações. Ainda assim, nenhuma transmissão de dados pela internet ou por sistemas de armazenamento de dados tem 100% de garantia de segurança.

### Dados de navegação

Quando você utiliza os Serviços, nós, juntamente com nossos prestadores de serviço terceirizados, podemos usar as Informações de Utilização para entender mais efetivamente como se dá a navegação em nossos canais, e quais estão sendo utilizados e, assim, melhorar a usabilidade de nossos Serviços.

<sup>1</sup> Lei nº 13.709/2018 acessível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm)

24 de janeiro de 2024

[saneamentoinclusivo.org.br](https://saneamentoinclusivo.org.br)

Utilizamos o Matomo, plataforma de código aberto (open-source) de análise a fim de medir, coletar, analisar e reportar dados dos visitantes para finalidades de entendimento e otimização do site. Para saber mais, acesse <https://matomo.org/>.

Os dados coletados são:

(i) informações do visitante: localização aproximada, sistema operacional, dispositivo e tamanho de tela;

(ii) comportamento: página de origem, páginas visitadas, página de saída, duração e recorrência das visitas.

### **Controle dos dados**

Recomendamos que você atualize suas Informações Pessoais sempre que elas mudarem, para que nossos comunicados sempre cheguem a você. Você pode corrigir, atualizar, alterar, remover suas Informações Pessoais ou, ainda, solicitar que sejam removidas. Você ainda pode optar por não receber comunicados do SI, utilizando o link de cancelamento da assinatura informado em todos os e-mails que enviamos e ainda tirar dúvidas ou fazer reclamações sobre nossas práticas de privacidade e dados em relação a suas informações pessoais.

Para fazer qualquer uma dessas opções ou para mais informações sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@saneamentoinclusivo.org.br](mailto:suporte@saneamentoinclusivo.org.br).

### **Atualizações em nossa Política de Privacidade**

Nossa política de privacidade on-line pode ser modificada para atender a eventuais necessidades de torná-la mais clara e transparente. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.